



# POLÍTICA DE GESTIÓN

La DIRECCIÓN y toda la organización de **IBECON 2003, S.L.**, dedicada a Gestión, diseño e impartición de acciones formativas basa su política estratégica de Gestión en:

- **Enfoque al Cliente**

Con el fin de satisfacer de forma anticipada y continuada, todos los requisitos y necesidades de nuestros clientes y alumnos.

Adaptación de los contenidos formativos a la inserción laboral y/o mejora profesional.

- **Mejora Continua**

Detección de áreas de mejora del Sistema de Gestión, bajo el compromiso de DIRECCIÓN de transformarlos en puntos fuertes del Sistema de Gestión para lograr la mejora continua de la empresa y la preservación del Medio Ambiente.

- **Cumplimiento de los Requisitos**

Cumplimiento de los requisitos establecidos con el cliente, los requisitos normativos ISO 9001 e ISO 14001, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio y a sus aspectos ambientales, así como otros requisitos establecidos por nuestra Empresa.

- **Prevenir la Contaminación**

Actitud de mejora continua de su comportamiento y rendimiento tanto en materia de protección ambiental como en la conservación de los recursos naturales, basados en un compromiso explícito de prevención de la contaminación.

- **Ser los mejores profesionales**

Ser los mejores profesionales para ofrecer los mejores servicios a los clientes teniendo en cuenta el control sobre el impacto ambiental

- **Adaptación de los Servicios**

Adaptar los servicios de la empresa a los nuevos mercados, a la globalización de la economía, a las nuevas tecnologías y a la mejora de la preservación del medio ambiente de forma constante

Los objetivos de Gestión, emanan de la Política de Gestión de la Empresa, siendo esta revisada periódicamente en Rev. Por la Dirección

Dirección